

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN VON PHIMEX

Artikel 1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Direktvertretungsvertrag zwischen der Phimex Douane Expeditie Waddinxveen B.V. mit Sitz und Geschäftsstelle in 2742 RB in Waddinxveen, Distributieweg 11, nachfolgend „Phimex“ genannt, und dem Auftraggeber. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von Phimex auch für andere Vereinbarungen, die sie im Rahmen ihrer Dienstleistungen abschließt, für anwendbar erklärt werden.
- 1.2 Sofern nicht anders vereinbart, unterliegt das Verhältnis zwischen den Parteien auch den **niederländischen Speditionsbedingungen**¹, die als Anhang a beigefügt sind, einschließlich der Schiedsklausel. Es gilt dann die neueste Version der niederländischen Speditionsbedingungen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Phimex haben Vorrang vor den niederländischen Speditionsbedingungen. Die ergänzende Gültigkeit der niederländischen Speditionsbedingungen gilt nur für diejenigen Teile, die nicht von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Phimex geregelt sind und über die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Phimex nichts bestimmt ist.
- 1.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die in Artikel 1.2 beschriebenen niederländischen Speditionsbedingungen gelten auch ausdrücklich für Verträge, die über die von Phimex zur Verfügung gestellten Systeme und/oder Plattformen, im Folgenden „Phimex on Demand“ und „Phimex Connect“ genannt, oder über seine Website <http://phimex.nl/>, über einen API-Link, XML-Link oder anderweitig abgeschlossen wurden.

Artikel 2. VERPFLICHTUNGEN DER PARTEIEN

- 2.1 Der Auftraggeber ist verpflichtet, Phimex alle Unterlagen, Informationen und Daten zur Verfügung zu stellen, die für die Durchführung dieses Vertrages (auch für jede einzelne Sendung/Transaktion) erforderlich sind und die auf der Grundlage der geltenden Vorschriften und diesem Vertrag zu erwarten sind.
- 2.2 Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle Daten wahrheitsgemäß in Phimex on Demand oder Phimex Connect einzugeben und/oder Phimex (in sonstiger Weise) schriftlich auszuhändigen.
- 2.3 Für den Fall, dass Phimex on Demand oder Phimex Connect nicht (vollständig) die Möglichkeit vorsieht, die für die Ausführung des Vertrages erforderlichen Daten zur Verfügung zu stellen, muss der Auftraggeber Phimex diese Daten weiterhin außerhalb von Phimex on Demand und Phimex Connect zur Verfügung stellen.
- 2.4 Wenn der Auftraggeber Phimex on Demand oder Phimex Connect nicht nutzt, ist er auch dafür verantwortlich, Phimex alle für die Erfüllung des Vertrages erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen.
- 2.5 Phimex muss den Auftraggeber auffordern, die erforderlichen Unterlagen, Informationen und Daten zur Verfügung zu stellen, deren Bedeutung für eine korrekte Meldung ihm vernünftigerweise bekannt ist.
- 2.6 Phimex wird die Meldung auf der Grundlage der übermittelten Informationen abgeben, sofern nicht anders vereinbart.

¹ Die niederländischen Speditionsbedingungen, die von der FENEX bei der Kanzlei der Bezirksgerichte Amsterdam, Gelderland, Zeeland-West Brabant und Rotterdam hinterlegt wurden, können auch unter www.fenex.nl eingesehen werden.

Artikel 3. SICHERHEITEN / ZAHLUNG VON ABGABEN

- 3.1 Sofern nicht anders vereinbart, werden die Einrichtungen von Phimex für die Stellung von Sicherheiten und die Zahlung von Zöllen, Abgaben und Steuern an die Steuer- und Zollverwaltung genutzt.

Artikel 4. VERWALTUNGSRECHTLICHE VERPFLICHTUNG

- 4.1 Auf der Grundlage der Phimex erteilten Genehmigung zur Abgabe elektronischer Meldungen ist Phimex verpflichtet, Aufzeichnungen zu führen, in denen für jede Meldung die Dokumente und Bescheide in Kopie aufbewahrt werden müssen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Originaldokumente und Bescheide für den gleichen Zeitraum aufzubewahren.
- 4.2 Unbeschadet von Artikel 4.1 ist der Auftraggeber gesetzlich verpflichtet, alle Daten im Zusammenhang mit der Meldung, den Dokumenten und anderen Daten im Zusammenhang mit der Transaktion in seinen Aufzeichnungen aufzubewahren, soweit diese zur Meldung gehören.

Artikel 5. DAUER UND BEENDIGUNG / WIDERRUF DES VERTRAGES/DER VOLLMACHT

- 5.1 Der Vertrag zwischen den Parteien wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Vertrag kann vom Auftraggeber unter Einhaltung einer Frist von mindestens einem Monat gekündigt oder die Vollmacht widerrufen werden.
- 5.2 Phimex ist berechtigt, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen auszusetzen oder den Vertrag - unbeschadet der ihr zur Verfügung stehenden rechtlichen Möglichkeiten - aufzulösen, wenn:
- a. der Auftraggeber seine Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht, nicht vollständig, nicht korrekt oder nicht rechtzeitig erfüllt;
 - b. Phimex nach Abschluss des Vertrages Umstände bekannt geworden sind, die Grund zu der Annahme geben, dass der Auftraggeber seinen Verpflichtungen nicht nachkommen wird.
- 5.3 Hat der Auftraggeber einen Zahlungsaufschub beantragt oder befindet er sich in Konkurs, ist Phimex berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen.
- 5.4 Phimex ist jederzeit berechtigt, einen Auftrag abzulehnen. Phimex ist auch berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, es sei denn, dies führt nach Maßstäben der Zumutbarkeit und Fairness zu unzumutbaren Folgen für den Auftraggeber.
- 5.5 Abweichend von Artikel 5.1 können die Parteien auch vereinbaren, dass der Vertrag für einen bestimmten Zeitraum oder für die Dauer der vereinbarten Warenlieferung abgeschlossen wird.
- 5.6 Die Kündigung des Vertrages muss per Einschreiben oder E-Mail erfolgen.
- 5.7 Die Bestimmungen des Vertrages gelten weiterhin, soweit sie im Zusammenhang mit der Erfüllung staatlicher Verpflichtungen durch Phimex stehen, auch nach Beendigung des Vertrages.
- 5.8 Phimex ist berechtigt, die Aufzeichnungen auch nach Widerruf, Auflösung oder Beendigung der Vollmacht und/oder des Vertrages - im Rahmen von Inspektionen und anderen gesetzlichen Verpflichtungen von Phimex - aufzubewahren.

Artikel 6: HAFTUNG

- 6.1. Phimex haftet nicht im Zusammenhang mit fehlerhaften oder unvollständigen Daten, die vom Auftraggeber eingegeben oder zur Verfügung gestellt wurden.
- 6.2. Phimex ist berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der Auftraggeber über Phimex on Demand, Phimex Connect oder Phimex auf andere Weise falsche oder unvollständige Informationen bereitgestellt hat.
- 6.3. Der Auftraggeber haftet für Schäden, die Phimex durch falsch oder unvollständig eingegebene oder zur Verfügung gestellte Daten sowie im Zusammenhang mit der unsachgemäßen Nutzung von Phimex on Demand, Phimex Connect oder den anderen Einrichtungen von Phimex entstehen, in denen die entsprechenden Daten vom Auftraggeber eingegeben werden müssen.
- 6.4. Phimex kann nicht garantieren, dass ihre Dienstleistungen immer den Erwartungen des Auftraggebers entsprechen. Phimex kann auch nicht garantieren, dass ihre Website, Phimex on Demand und Phimex Connect immer einwandfrei funktionieren und/oder dass ein kontinuierlicher und/oder sicherer Zugriff auf die Website, Phimex on Demand und Phimex Connect - oder Teile davon - möglich ist.
- 6.5. Phimex haftet nicht, wenn ihre Website und/oder Phimex on Demand und/oder Phimex Connect und/oder andere Einrichtungen (einschließlich Hard- und Software) von Phimex nicht funktionieren, nicht ordnungsgemäß funktionieren, nicht verfügbar sind oder wenn es aus irgendeinem Grund keinen sicheren Zugang gibt.
- 6.6. Phimex haftet auch nicht für den Fall, dass Einrichtungen Dritter, die für die Erstellung und/oder Ausführung des Auftrags erforderlich sind - wie Bankzahlungssysteme - nicht funktionieren, nicht ordnungsgemäß funktionieren, nicht verfügbar sind oder wenn aus welchen Gründen ein sicherer Zugang nicht gewährleistet werden kann. Diese Bestimmung gilt insbesondere auch für die API-Verbindung und die XML-Verbindung, die Verbindung zum Zoll sowie für die Hard- und Software und alle anderen Einrichtungen des Zolls. Darüber hinaus haftet Phimex nicht für Schäden, die durch (andere) Versäumnisse (einschließlich Fehler und Verzögerungen) Dritter entstehen.
- 6.7. Phimex haftet nicht, wenn Dritte die Website, Phimex on Demand oder Phimex Connect hacken und/oder (unrechtmäßigen) Zugang zu ihr erhalten, wodurch der Auftraggeber in irgendeiner Weise Schaden erleidet und/oder die Daten des Auftraggebers von (diesen) Dritten erfasst werden.
- 6.8. Phimex haftet nicht, wenn die Daten des Auftraggebers aus anderen Gründen Dritten bekannt werden, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- 6.9. Alle Informationen und Nummern auf der Website, in Phimex on Demand, Phimex Connect und in den von Phimex verwendeten Formularen und Dokumenten sind unter Vorbehalt von Schreib- und Tippfehlern. Phimex haftet nicht für Schreib- oder Tippfehler.
- 6.10. Phimex kann die Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen und Dokumente nicht garantieren. Phimex haftet daher, außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, nicht für Schäden, die durch die Ungenauigkeit, Unvollständigkeit oder Rechtswidrigkeit des Inhalts des von Phimex angebotenen Dienstes entstanden sind.
- 6.11. Phimex haftet nicht für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, verlorene Einsparungen und Schäden durch Betriebsunterbrechung.
- 6.12. Phimex haftet auch nicht für alle anderen Fälle, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Phimex.

- 6.13 Sollte Phimex dennoch haftbar sein, ist ihre Haftung auf maximal den Rechnungswert des Auftrags oder zumindest auf den Teil des Auftrags beschränkt, auf den sich die Haftung bezieht.
- 6.14 Alle Ansprüche gegen Phimex, die nicht innerhalb eines Jahres nach ihrer Entstehung bei Phimex eingereicht wurden, gelten als verjährt.

Artikel 7: PERSONENBEZOGENE DATEN

Von Phimex verarbeitete personenbezogene Daten

- 7.1 Phimex verarbeitet personenbezogene Daten, weil der Auftraggeber ihre Dienste in Anspruch nimmt und/oder weil der Auftraggeber selbst diese Daten an Phimex weitergibt. Die von Phimex verarbeiteten personenbezogenen Daten sind (nicht ausschließlich): Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Personenbezogene Daten von Personen unter 16 Jahren

- 7.2 Phimex beabsichtigt nicht, ihre Website, Phimex on Demand, Phimex Connect oder andere Mittel zur Erfassung von Informationen über Besucher oder Benutzer unter 16 Jahren zu nutzen, es sei denn, ihre Eltern oder Erziehungsberechtigten haben die Erlaubnis erteilt. Phimex kann nicht überprüfen, ob ein Besucher über 16 Jahre alt ist. Phimex empfiehlt daher, dass Eltern in die Online-Aktivitäten ihrer Kinder einbezogen werden, um die Erhebung von Daten über Kinder ohne elterliche Zustimmung zu verhindern. Wenn personenbezogene Daten über einen Minderjährigen von Phimex ohne Erlaubnis erfasst wurden, wenden Sie sich bitte an Phimex unter phimex@phimex.nl. Phimex wird diese Informationen dann löschen.

Zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage verarbeitet Phimex Ihre personenbezogenen Daten?

- 7.3 Phimex verarbeitet personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke:
- für die Ausführung des vom Auftraggeber erteilten Auftrags;
 - die Abwicklung von Zahlungen vom oder an den Auftraggeber;
 - um im Rahmen der Durchführung des Auftrags telefonisch oder per E-Mail Kontakt aufzunehmen;
 - um dem Auftraggeber die Ware zu liefern;
 - Phimex verarbeitet auch personenbezogene Daten, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, wie beispielsweise Daten, die Phimex für ihre Steuererklärung benötigt;

Automatisierte Entscheidungsfindung

- 7.4 Phimex trifft keine Entscheidungen auf der Grundlage automatisierter Verarbeitungsprozesse in Angelegenheiten, die (erhebliche) Folgen für den Einzelnen haben könnten. Dies sind Entscheidungen, die von Computerprogrammen oder -systemen getroffen werden, ohne dass ein Mensch (z.B. ein Phimex-Mitarbeiter) beteiligt ist.

Wie lange speichert Phimex personenbezogene Daten?

- 7.5 Phimex speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als unbedingt erforderlich, um die Zwecke zu erreichen, für die Ihre Daten erhoben werden. Darüber hinaus beträgt die Aufbewahrungsfrist von Geschäftsunterlagen für steuerliche Zwecke 7 Jahre. Nach dem Zollgesetz gilt auch für die Verwaltung von Phimex eine Aufbewahrungsfrist von 7 Jahren. In Ausnahmefällen ist die Aufbewahrungspflicht länger. Grundsätzlich speichert Phimex Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von 7 Jahren - in Ausnahmefällen auch länger -, es sei denn, dies ist aufgrund steuer- oder zollrechtlicher Vorschriften oder Verpflichtungen aus anderen Gesetzen oder Vorschriften, denen Phimex unterliegt, nicht unbedingt erforderlich.

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

- 7.6 Phimex wird Ihre Daten nicht an Dritte verkaufen und nur dann weitergeben, wenn dies für die Durchführung des Vertrages oder zur Erfüllung ihrer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Mit Unternehmen, die

personenbezogene Daten im Auftrag von Phimex verarbeiten, schließt Phimex einen Verarbeitungsvertrag ab, um das gleiche Maß an Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Von Phimex verwendete Cookies oder ähnliche Techniken

7.7 Phimex verwendet keine Cookies oder ähnliche Techniken.

Zugang, Berichtigung oder Löschung von Daten

7.8 Sie haben das Recht auf Zugang, Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung zur Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Phimex zu widersprechen. Sie haben auch das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, dass Sie eine Anfrage an uns richten können, um die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, in einer Computerdatei an Sie oder eine andere von Ihnen genannte Organisation zu senden.

7.9 Sie können eine Anfrage auf Zugang, Berichtigung oder Löschung, Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten oder zum Widerruf Ihrer Einwilligung oder zum Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an phimex@phimex.nl senden.

7.10 Um sicherzustellen, dass der Antrag auf Zugang von Ihnen gestellt wurde, bitten wir Sie, dem Antrag eine Kopie Ihres Ausweises beizulegen. Machen Sie in dieser Kopie Ihr Passfoto, MRZ (maschinenlesbare Zone), den Streifen mit den Zahlen am unteren Rand des Ausweises, die Ausweisnummer und die Sozialversicherungsnummer schwarz. Dies dient dem Schutz Ihrer Privatsphäre. Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von vier Wochen beantworten.

7.11 Phimex weist Sie auch darauf hin, dass Sie die Möglichkeit haben, eine Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde, der Autoriteit Persoonsgegevens, einzureichen. Dies kann über den folgenden Link erfolgen: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Wie Phimex Ihre personenbezogenen Daten schützt

7.12 Phimex nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreift geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Weitergabe und unbefugte Änderungen zu verhindern. Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß geschützt sind oder es Hinweise auf Missbrauch gibt, kontaktieren Sie uns bitte unter phimex@phimex.nl.

Artikel 8 RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND

8.1 Der Vertrag unterliegt ausschließlich dem niederländischen Recht.

8.2 Streitigkeiten zwischen Phimex und dem Auftraggeber werden von drei Schiedsrichtern entschieden, wie in den niederländischen Speditionsbedingungen festgelegt und vorgeschrieben, unbeschadet des Rechts von Phimex, Forderungen auf fällige Geldbeträge beim Gericht im Bezirk Den Haag einzureichen, und der Möglichkeit, dringende Forderungen im Eilverfahren beim zuständigen niederländischen Gericht im Bezirk Den Haag anhängig zu machen.

Vom Auftraggeber gelesen und zur Bestätigung unterzeichnet am